

Critères qualifiant une offre et/ou un service expérientiel(s)

« Signature Forêts d'Ardenne »

Une offre et/ou un service expérientiel(s) « Signature Forêts d'Ardenne », c'est :

- L'offre touristique « signature » doit impérativement **représenter la forêt**.
- Une offre et/ou un service expérientiel(s) « Signature Forêts d'Ardenne » est une prestation qui va au-delà des prestations usuelles ; et fait **vivre un moment hors du cadre traditionnel** :

Une offre, un service expérientiel « Signature Forêts d'Ardenne » propose au visiteur de **vivre quelque chose d'inédit**, idéalement conçu pour un petit groupe de personnes où l'accent est mis sur le partage et la rencontre. **La prestation est personnalisée**, son déroulement fait plutôt penser à une activité développée uniquement pour le visiteur à l'instant T.

L'offre Signature est expérientielle.

Critères définissant une offre expérientielle « Signature Forêts d'Ardenne »	✓
Ayant pour thème principal la Forêt	
Propose l'association de différents services (hébergement – activité – restauration)	
Hors du cadre : Timing/Localisation - Ambiance générale inédite	
Effet insolite – créativité de l'offre qui provoque l'étonnement – un effet de surprise	
Offre personnalisée : donne un sentiment de privilège	
Positionnement différencié avec les autres offres concurrentes	
Échanges humains avec des passionnés	
Partager les histoires, secrets, anecdotes de son lieu de vie	

- Une offre, un service expérientiel « Signature Forêts d'Ardenne » est une prestation inédite **créée en collaboration** et développée avec le concours de « Les Forêts d'Ardenne ». Les offres « Signature Forêts d'Ardenne » portent **la marque « Forêts d'Ardenne »** et doivent conserver cette appellation dans le cas où elles seraient promotionnées par tout autre promoteur touristique.
- **Une offre, un service expérientiel « Signature Forêts d'Ardenne » favorise les échanges entre les habitants et les voyageurs** et les invite à vivre un séjour qui attise les sens, met en valeur de façon authentique les territoires des massifs forestiers : les acteurs, les prestataires de l'offre et les clients sont mis au cœur de l'expérience.
- Par une offre, un service expérientiel « Signature Forêts d'Ardenne » on entend que **différentes prestations et/ou prestataires soient associés, favorisant la mise en réseau entre différents opérateurs avec des formules englobantes telles que le séjour et activité, ou activité et restauration, etc ...** Une offre « Signature Forêts d'Ardenne » sera donc l'association de plusieurs services colorés « Forêt ».



Voici quelques exemples d'offre colorée « Forêt » à caractère expérientiel non-exhaustives s'inscrivant dans les tendances actuelles :

Slow Tourisme :

- Balade avec des ânes avec une activité unique associée (différente de ce qui est proposé généralement dans ce type d'activité).
- Balade nocturne en forêt vivante où le prestataire partage des anecdotes, coins secrets etc,...
- Balade contée. Avec un personnage costumé par exemple ou qui retrace le passé historique de la région, légendes, etc...
- Balade avec un guide nature autour du thème de l'histoire, de la cueillette des plantes sauvages, ... Avec toujours un côté inédit, càd : écouter le chant des oiseaux à l'aube, consommer des plantes indigènes sauvages, écouter le brâme dans un mirador à l'aube ou à la tombée du jour à 2, 3 personnes maximum.
- Atelier de slow cooking avec des produits forêts

Aventure/détente

- Activité sportive ; proposer du VTT de la marche ou de la course à pied (initiation au trail) en accompagnant le voyageur sur des sentiers uniquement empruntés par les sportifs locaux et lui faire déguster une bière locale dans un établissement local, lui faire découvrir des points de vue que lui seul connaît, mais également des « lieux-dits » naturels et propres à la forêt et la nature tels que roches, cavités, espèces remarquables, etc...
- organiser une activité sportive terminée par un repas ou une dégustation surprise.

Micro-aventure

- Jeux d'extérieurs, défis, chasse au trésor, boot camp, survival camp, aventures thématiques ; « dans la peau d'un(e) ... »

« Live like a local »

- Organiser une session de pêche avec un local. Rencontrer un apiculteur, ...
- Faire découvrir une activité locale ouverte aux visiteurs ; fermes ouvertes, débardeur, artisans, artistes, ateliers de produits de bouche, ...
- Participer aux coutumes liées à la forêt ; exemple la cueillette des myrtilles ou autres fruits des bois pour la réalisation de tartes, confitures, ...

Bien-être, Transformationnel

- Proposer des activités qui se passent généralement à l'intérieur en extérieur et en forêt ; Yoga, relaxation/méditation (bain de forêt), chant, peinture, dessin, lecture, musique, ...



Engagement de nos opérateurs « Signature Forêts d'Ardenne » :

« Esprit Hauts de France », « Visit Finland », « Montagnes du Jura », ces différentes destinations portent un nom « étendard » représentant des territoires, mais ces appellations visent surtout à **créer une destination touristique reconnaissable, une marque destinée à aider à la promotion de la destination touristique et à la commercialisation de produits**. C'est pourquoi votre offre expérientielle « **Signature Forêts d'Ardenne** » porte la marque « **Forêts d'Ardenne** » et doit conserver cette appellation dans le cas où elle serait promotionnée par tout autre promoteur touristique, ou même sur votre propre site web et sur vos différents supports de commercialisation/promotion.

Conditions :

*Pour rappel une offre et/ou un service expérientiel(s) « Signature Forêts d'Ardenne » est une prestation inédite **créée en collaboration, développée et promotionnée** avec le concours de « Les Forêts d'Ardenne ».*

À nos opérateurs proposant une offre, un service expérientiel « Signature Forêts d'Ardenne », nous demandons de respecter les engagements suivants :

Sur tout support promotionnel/publication : sites Web, plateformes de ventes, flyers, partenariat, réseaux sociaux (liste non exhaustive) :

- L'utilisation de l'appellation « Signature Forêts d'Ardenne » accompagnée du titre source de votre activité/offre
Exemple : « Bain de forêt en Forêt de Signature Forêts d'Ardenne »
- Communiquer le lien vers notre site : www.lesforetsdardenne.be
- Utiliser les logos des Forêts d'Ardenne et de votre massif respectif
- Mentionner la source du matériel visuel produit par les « Les Forêts d'Ardenne »